



GRAD BUZET
GRADSKO VIJEĆE GRADA BUZETA

Razmatranje prijedloga i donošenje Zaključka o prihvaćanju Izvješća o radu direktora Turističke zajednice Grada Buzeta za 2023. godinu i Izvješća o izvršenju godišnjeg programa rada za 2023. godinu

Izjavitelji:

Damir Kajin, ovlaštena osoba za zastupanje Turističke Zajednice Grada Buzeta zbog spriječenosti direktorice Turističke Zajednice Grada Buzeta, i Melita Paladin, voditeljica turističkog informationog centra u Turističkoj zajednica Grada Buzeta



REPUBLIKA HRVATSKA

ISTARSKA ŽUPANIJA

GRAD BUZET

GRADONAČELNIK

KLASA: 334-01/24-01/7

URBROJ: 2163-3-03-01-24-3

Buzet, 17. lipnja 2024.

**GRADSKO VIJEĆE
GRADA BUZETA**

Predmet: Zaključak o prihvaćanju Izvješća o radu direktora Turističke zajednice Grada Buzeta za 2023. godinu i Izvješće o izvršenju godišnjeg programa rada za 2023. godinu

Na temelju odredbe članka 33. Statuta Grada Buzeta („Službene novine Grada Buzeta“, broj 2/21.i 10/21.), prihvaća se prijedlog Zaključka o prihvaćanju Izvješća o radu direktora Turističke zajednice Grada Buzeta za 2023. godinu i Izvješće o izvršenju godišnjeg programa rada za 2023. godinu i dostavlja se Gradskom vijeću na razmatranje i prihvaćanje.

Za obrazloženje predmetne točke te za davanje odgovora na sjednici Gradskog vijeća zadužuje se Damir Kajin, ovlaštena osoba za zastupanje Turističke Zajednice Grada Buzeta zbog spriječenosti direktorice Turističke Zajednice Grada Buzeta i gđa. Melita Paladin, voditeljica turističkog informativnog centra u Turističkoj zajednica Grada Buzeta.

**GRADONAČELNIK
Damir Kajin, v.r.**



**REPUBLIKA HRVATSKA
ISTARSKA ŽUPANIJA
GRAD BUZET**

**Upravni odjel za opće poslove
društvene djelatnosti
i razvojne projekte**

KLASA: 334-01/24-01/7

URBROJ: 2163-3-05-01-24-2

Buzet, 17. lipnja 2024.

GRADONAČELNIKU

- ovdje

Predmet: Zaključak o prihvaćanju Izvješća o radu direktora Turističke zajednice Grada Buzeta za 2023. godinu i Izvješće o izvršenju godišnjeg programa rada za 2023. godinu

U privitku dostavljamo prijedlog Zaključka o prihvaćanju Izvješća o radu direktora Turističke zajednice Grada Buzeta za 2023. godinu i Izvješća o izvršenju godišnjeg programa rada za 2023. godinu.

Predmetna Izvješća, razmatrana su i prihvaćena od strane Turističkog vijeća Turističke zajednice Grada Buzeta na 14. sjednici održanoj dana 21. ožujka 2024. godine, te razmatrana i usvojena i na Skupštini Turističke zajednice Grada Buzeta na sjednici održanoj dana 29. ožujka 2024. godine.

Molimo gradonačelnika da razmotri predmetan Zaključak te isti uputi na razmatranje i prihvaćanje Gradskome vijeću Grada Buzeta.

**PROČELNICA
Elena Grah Ciliga, v.r.**

U privitku:

1. Prijedlog Zaključka o prihvaćanju Izvješća o radu direktora Turističke zajednice Grada Buzeta za 2023. godinu i Izvješće o izvršenju godišnjeg programa rada za 2023. godinu,
2. Izvješće o radu direktora Turističke zajednice Grada Buzeta za 2023. godinu,
3. Izvješće o izvršenju godišnjeg programa rada za 2023. godinu.

Na temelju članka 19. Statuta Grada Buzeta („Službene novine Grada Buzeta“, broj 2/21. i 10/21.), Gradsko vijeće Grada Buzeta je na sjednici održanoj dana _____ 2024. godine donijelo

ZAKLJUČAK

o prihvatanju Izvješća o radu direktora Turističke zajednice Grada Buzeta za 2023. godinu i Izvješća o izvršenju godišnjeg programa rada za 2023. godinu

1.

(1) Prihvaća se Izvješće o radu direktora Turističke zajednice Grada Buzeta za 2023. godinu i Izvješće o izvršenju godišnjeg programa rada za 2023. godinu.

(2) Izvješća iz stavka 1. ove točke prilog su ovom Zaključku.

2.

Ovaj Zaključak stupa na snagu osmog dana od dana objave u „Službenim novinama Grada Buzeta“.

KLASA:
URBROJ:
Buzet,

GRADSKO VIJEĆE GRADA BUZETA

PREDSJEDNIK
Davor Prodan

BUZET

Turistička zajednica Grada Buzeta
Buzet Tourist Office
Ente per il turismo di Buzet
Tourismusverband Buzet



IZVJEŠĆE

O RADU DIREKTORA TURISTIČKE ZAJEDNICE GRADA BUZETA ZA 2023. GODINU



Ožujak, 2024.

Sadržaj

| | |
|--|---|
| UVOD | 1 |
| 1. URED TURISTIČKE ZAJEDNICE GRADA BUZETA | 2 |
| 2. MANIFESTACIJE..... | 3 |
| 3. MARKETING I PROMOCIJA | 5 |
| 4. FINANCIJSKO I ADMINISTRATIVNO POSLOVANJE..... | 7 |

UVOD

Sukladno članku 23. stavak 15. i članku 42. stavak 8. Statuta Turističke zajednice Grada Buzeta („Službene novine Grada Buzeta“ broj 13/2020 i broj 8/2022) podnosi se Izvješće o radu direktora Turističke zajednice Grada Buzeta za 2023. godinu.

Turistička zajednica Grada Buzeta je organizacija koja djeluje po načelu destinacijskog menadžmenta, a osnovana je radi promicanja i razvoja turizma Republike Hrvatske i gospodarskih interesa pravnih i fizičkih osoba koje pružaju ugostiteljske usluge i usluge u turizmu ili obavljaju drugu djelatnost neposredno povezanu s turizmom na način da upravljaju destinacijom na razini Grada Buzeta.

Turistička zajednica Grada Buzeta upisana je u Upisnik turističkih zajednica koji vodi ministarstvo nadležno za poslove turizma (u daljnjem tekstu: Ministarstvo), pod upisnim brojem 89, temeljem rješenja Klasa UP/I-334-03/10-02/80, URBROJ: 529-05-11-4, od 14. listopada 2011. godine.

Tijela Turističke zajednice Grada Buzeta su:

1. Skupština Turističke zajednice Grada Buzeta kao najviše tijelo upravljanja turističkom zajednicom
2. Turističko vijeće Turističke zajednice Grada Buzeta kao izvršno tijelo Skupštine turističke zajednice
3. Predsjednik Turističke zajednice Grada Buzeta kao predstavnik turističke zajednice

Osim navedenih tijela, Turistička zajednica Grada Buzeta ima Direktora koji zastupa turističku zajednicu.

Članovi Skupštine Turističke zajednice Grada Buzeta su:

1. Aleš Klarić (DEKORA-DOM d.o.o.)
2. Bojan Ošo (OŠO, zajednički obrt za proizvodnju, trgovinu, ugostiteljstvo i turizam)
3. Branko Golojka (VOLTE, obrt za ugostiteljstvo, prijevoz i zemljane radove)
4. Danijela Nežić (SUN SPORT, obrt za ugostiteljstvo)
5. Edvin Prodan (AUTOMATIC SERVIS d.o.o.)
6. Ines Rušnjak (RUŠNJAK, obrt za ugostiteljstvo)
7. Lana Bodrožić (LA-VOR TRADE d.o.o.)
8. Majda Prodan (CMC GROUP d.o.o.)
9. Marijan Ritoša (VELA VRATA TRAVEL d.o.o.)
10. Milovan Medica (CIB COMMERCE d.o.o.)
11. Mišel Sirotić (AURA PROIZVODI d.o.o.)
12. Nevija Merlić (VILSTROJ d.o.o.)
13. Radmila Karlić (GIR d.o.o.)
14. Ruben Flego (AM GRUPA d.o.o.)

Članovi Turističkog vijeća Turističke zajednice Grada Buzeta su:

1. Aleksandar Merlak
2. Ana Pisak
3. Ivan Karlić
4. Marijan Ritoša
5. Marko Gregurić
6. Nada Pavletić
7. Nenad Stefanović
8. Robert Marušić

Predsjednik Turističke zajednice Grada Buzeta je Damir Kajin koji obnaša funkciju Predsjednika Turističkog vijeća i Skupštine Turističke zajednice Grada Buzeta.

Direktorica Turističke zajednice Grada Buzeta je Andrea Laković.

Direktorica turističke zajednice je tijekom cijele 2023. godine koristila pravo na roditeljski dopust. Na 9. sjednici Turističkog vijeća Turističke zajednice Grada Buzeta održanoj dana 22. veljače 2023. godine donesena je Odluka o davanju ovlaštenja za zastupanje Turističke zajednice Grada Buzeta zbog spriječenosti direktorice Turističke zajednice Grada Buzeta članu Turističkog vijeća, Damiru Kajinu. Temeljem donesene Odluke, osoba ima sva prava i dužnosti direktora.

1. URED TURISTIČKE ZAJEDNICE GRADA BUZETA

Ured Turističke zajednice Grada Buzeta djeluje na adresi Šetalište Vladimira Gortana 9, Buzet.

Turistička zajednica Grada Buzeta ima dvije zaposlene osobe. Direktoricu ureda te voditeljicu turističko informativnog centra, a u ljetnim mjesecima ured zapošljava i sezonske radnike - studente.

Radno vrijeme ureda je:

Ponedjeljak – Petak 8:00 – 16:00 sati
Vikendom i blagdanima zatvoreno

U ljetnim mjesecima, radno vrijeme ureda je:

Ponedjeljak – Petak 8:00 – 18:00 sati
Subota 8:00 – 16:00 sati
Nedjeljom i blagdanima zatvoreno

Osim redovnih poslova u uredu, djelatnici turističke zajednice vode brigu o čistoći, uređenju i izgledu ureda te pomažu u organizaciji manifestacija, programa i ostalih aktivnosti. Studenti zaposleni u ljetnim mjesecima vode brigu o info ploči, daju informacije turistima te pomažu u organizaciji manifestacija, programa i ostalih aktivnosti.

U suradnji s komunalnim poduzećem Park d.o.o. ured turističke zajednice nabavlja cvijeće koje se posadi ispred prostorija ureda.

2. MANIFESTACIJE

Turistička zajednica Grada Buzeta organizator je ili suorganizator manifestacija koje se kroz godinu odvijaju na području Grada Buzeta. Tijekom 2023. godine Turistička zajednica Grada Buzeta organizirala je sljedeće manifestacije i programe:

1. Buzetski karneval – veljača 2023.
2. Dani šparoga na Bužeštini – travanj 2023.
3. Edukacija za privatne iznajmljivače – travanj 2023.
4. Samanj od rož – travanj 2023.
5. Nagrada Margerita – svibanj 2023.
6. Buzetsko ljeto (Klape na kaštelu, Pineli i kokteli, stand up show Goran Vinčić) – lipanj, srpanj i kolovoz 2023.
7. Ulicama naših predaka, interpretativna šetnja – kolovoz 2023.
8. Subotina i Subotina po starinski – rujan 2023.
9. Smotra domaćih rakija u Humu – listopad 2023.
10. Svjetski dan turizma – listopad 2023.
11. Festival istarskih tartufa – studeni 2023.
12. Advent na sjeveru – prosinac 2023.

Turistička zajednica Grada Buzeta tijekom 2023. godine dala je podršku održavanju manifestacija u organizaciji lokalnih udruga i mjesnih odbora promotivnim aktivnostima na društvenim mrežama i oglašavanjem na radio postajama.

Plakati:



IZVJEŠĆE O RADU DIREKTORA TURISTIČKE ZAJEDNICE GRADA BUZETA ZA 2023. GODINU



3. MARKETING I PROMOCIJA

Turistička zajednica Grada Buzeta aktivno je promovirala događanja na području Grada Buzeta putem web stranice, društvenih mreža, radio postaja i billboarda. Turistička zajednica sama izrađuje plakate za manje manifestacije, dok se za velike manifestacije koriste usluge grafičkih dizajnera.

Tiskali su se novi materijali, odnosno kulturno-povijesni vodič za područje Grada Buzeta.

Aktivno se surađivalo s Turističkom zajednicom Istarske županije te se u nekoliko navrata ugostilo inozemne novinare koji su putem svojih kanala promovirali Grad Buzet.

Posebno se vodilo računa da se svaka manifestacija u organizaciji Turističke zajednice Grada Buzeta najavi putem presice, a iznimno velik interes u praćenju događanja pruža list Glas Istre.

Kulturno-povijesni vodič



Članak o gastro turizmu u Istri, Index.hu

Nyáron fürdőruha, ősszel szarvasgomba: belekóstoltunk Isztria gasztroturizmusába



Najava manifestacija putem billboarda



Glas Istre, najave i članci (nekoliko primjeraka)



4. FINACIJSKO I ADMINISTRATIVNO POSLOVANJE

Analizom statističkih i financijskih rezultata te procjenom razine izvršavanja aktivnosti definiranih programom rada, donosi se zaključak da je tijekom 2023. godine turistička zajednica provodila sve zadaće sukladno Zakonu o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma te da je program rada realiziran u zadovoljavajućoj mjeri.

Tijekom godine je provedena većina aktivnosti, a turistička je zajednica zadržala stabilnost u poslovanju. Sredstva su se trošila namjenski. Neke od aktivnosti nisu provedene zbog specifičnosti situacije nastale u Turističkoj zajednici (korištenje roditeljnog dopusta direktorice i zapošljavanje nove osobe u ured) te povećanja troškova, no odnos povećanih troškova u skladu je s povećanjem prihoda stoga je rezultat pozitivan.

Financijsko poslovanje turističke zajednice u skladu je s knjigovodstvenim izvješćima, a svi računovodstveni dokumenti čuvaju se u uredu turističke zajednice, zajedno s ostalom dokumentacijom (ugovori, sporazumi, odluke, zapisnici...).

Tijela turističke zajednice sastajala su se redovito, kako je definirano Zakonom, te su izvršene sve obveze koje ta tijela imaju.

Osim gore navedenoga, ured Turističke zajednice Grada Buzeta svakodnevno je provodio zadatke utvrđene programom rada Zajednice, obavljao stručne i administrativne poslove u vezi s pripremanjem sjednica tijela Zajednice te izradom i izvršavanjem akata tijela Zajednice, obavljao pravne, financijske i opće poslove, vodio evidencije i statističke podatke utvrđene propisima i aktima Zajednice.

Turistička zajednica Grada Buzeta u 2023. godini ostvarila je prihode u iznosu od 100.306,04 eura te rashode u iznosu od 100.213,85 eura.

Prihodi turističke zajednice ostvareni su kroz turističku pristojbu u iznosu od 29.347,88 eura te kroz turističku članarinu u iznosu od 29.143,66 eura.

Prijavom projekata na Natječaje Istarske županije ostvareno je 3.500,00 eura prihoda te 4.000,00 eura prihoda od Natječaja Turističke zajednice Istarske županije.

Iz proračuna Grada Buzeta dobiveno je 12.000,00 eura prihoda, dok je od gospodarske djelatnosti ostvareno 19.414,50 eura prihoda.

Od donacija i sponzorstava ostvareno je 2.900,00 eura.

Najveći dio rashoda odnosi se na trošak organizacije manifestacija, u iznosu od 62.393,63 eura te na administrativne poslove koji uključuju plaće djelatnika te poslovanje ureda, u iznosu od 31.125,26 eura.

Ostali rashodi su trošak oglašavanja, marketinške i poslovne suradnje te kreiranje promotivnih materijala u ukupnom iznosu od 6.694,96 eura.

Knjigovodstvene poslove Turističke zajednice Grada Buzeta vodi ured Plzet d.o.o. s kojim turistički ured svakodnevno komunicira i vodi brigu da sve knjigovodstvene zadaće budu izvršene u roku.

Buzet, 21. ožujka 2024.

Predsjednik
Turističke zajednice Grada Buzeta
Damir Kajin

2024.



IZVJEŠĆE

*O IZVRŠENJU GODIŠNJEG PROGRAMA
RADA ZA 2023. GODINU*

BUZET

Teritorijalno zajedništvo Grada Buzeta
Buzet Joint Office
Ekipa za V. razreda od Buzeta
Teritorijalno zajedništvo Buzeta



Ožujak, 2024.

Sadržaj

| | |
|---|----|
| Uvod..... | 1 |
| Osvrt na ostvarene rezultate u 2023. godini | 2 |
| Ostvareni turistički promet i statistički pokazatelji za Grad Buzet | 3 |
| Ostvarenje ciljeva u odnosu na planirano..... | 7 |
| Izvršenje godišnjeg programa rada po aktivnostima | 7 |
| Tijek ostvarenja prihoda | 7 |
| Prihodi od turističke pristojbe..... | 7 |
| Prihodi od članarina turističkim zajednicama | 8 |
| Prihodi iz proračuna općine/grada/županije i državnog proračuna..... | 8 |
| Prihodi od sustava turističkih zajednica..... | 8 |
| Prihodi od gospodarske djelatnosti | 8 |
| Ostali prihodi | 9 |
| Preneseni prihodi iz prethodne godine | 9 |
| Aktivnosti | 9 |
| 1. Istraživanje i strateško planiranje..... | 9 |
| 1.1. Izrada strateških/operativnih/komunikacijskih/akcijskih dokumenata | 9 |
| 1.2. Istraživanje i analiza tržišta | 9 |
| 1.3. Mjerenje učinkovitosti promotivnih aktivnosti | 10 |
| 2. Razvoj turističkog proizvoda | 10 |
| 2.1. Identifikacija i vrednovanje resursa te strukturiranje turističkih proizvoda | 10 |
| 2.2. Sustavi označavanja kvalitete turističkog proizvoda | 10 |
| 2.3. Podrška razvoju turističkih događanja | 11 |
| 2.4. Turistička infrastruktura | 11 |
| 2.5. Podrška turističkoj industriji | 11 |
| 3. Komunikacija i oglašavanje | 11 |
| 3.1. Definiranje branding sustava i brend arhitekture..... | 11 |
| 3.2. Oglašavanje destinacijskog branda, turističke ponude i proizvoda | 12 |
| 3.3. Odnosi s javnošću: globalni i domaći PR | 12 |
| 3.4. Marketinške i poslovne suradnje | 12 |
| 3.5. Sajmovi, posebne prezentacije i poslovne radionice..... | 12 |
| 3.6. Suradnja s organizatorima putovanja | 12 |
| 3.7. Kreiranje promotivnog materijala | 13 |
| 3.8. Internetske stranice | 13 |
| 3.9. Kreiranje i upravljanje bazama turističkih podataka | 13 |
| 3.10. Turističko – informativne aktivnosti | 13 |
| 4. Destinacijski menadžment..... | 14 |
| 4.1. Turistički informacijski sustavi i aplikacije /eVisitor | 14 |
| 4.2. Stručni skupovi i edukacije | 14 |
| 4.3. Koordinacija i nadzor | 14 |
| 4.4. Upravljanje kvalitetom u destinaciji | 14 |
| 4.5. Poticanje na očuvanje i uređenje okoliša | 15 |
| 5. Članstvo u strukovnim organizacijama | 15 |
| 5.1. Međunarodne strukovne i sl. organizacije | 15 |
| 5.2. Domaće strukovne i sl. organizacije | 15 |
| 6. Administrativni poslovi | 15 |
| 6.1. Plaće | 15 |
| 6.2. Materijalni troškovi | 16 |
| 6.3. Tijela turističke zajednice..... | 16 |
| 6.4. Troškovi poslovanja mreže predstavništava / ispostava | 16 |
| 7. Rezerva | 16 |
| 8. Pokrivanje manjka prihoda iz prethodne godine | 16 |
| Zaključak | 17 |
| FINANCIJSKI IZVJEŠTAJ ZA 2023. GODINU | 18 |
| IZVJEŠTAJ NEPROFITNIH ORGANIZACIJA | 19 |

Uvod

U skladu s odredbama članka 57. Zakona o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma (NN 52/19 i 42/20) turističke zajednice izrađuju i donose Izvješće o izvršenju programa rada na godišnjoj razini. U dokumentu „Metodologija i obvezatne upute za izradu godišnjeg programa rada i izvješća o izvršenju godišnjeg programa rada“ kojega je 10.11.2020. godine donijela ministrica turizma i sporta dr.sc. Nikolina Brnjac dane su detaljne upute o izgledu i sadržaju Izvješća.

Izvješće o izvršenju programa rada obavezno sadrži podatke o:

- izvršenju programom rada pojedinačno utvrđenih zadataka
- izdacima izvršenja programom rada pojedinačno utvrđenih zadataka
- izdacima za poslovanju turističkog ureda i rad tijela turističke zajednice
- ostvarenju prihoda po izvorima
- financijskom rezultatu poslovanja
- usporedbi financijskog plana i njegova ostvarenja s obrazloženjem odstupanja
- analizi i ocjeni izvršenja programa te procjeni učinka poduzetih aktivnosti na razvoj turizma

Izvješće o izvršenju programa rada obavezno sadrži tekstualni dio u kojemu je potrebno iskazati detaljan i precizan opis svih pojedinačno ostvarenih prihoda, planiranih i izvršenih aktivnosti, podatke o ostvarenju dugoročnih i kratkoročnih ciljeva, podatke o ostvarenom turističkom prometu te tablični dio u kojemu je potrebno iskazati usporedbu realiziranih aktivnosti s pojedinačno planiranim aktivnostima.

Uz detaljan i precizan opis svih pojedinačno ostvarenih prihoda i aktivnosti, turističke zajednice obvezne su u izvješću o izvršenju programa rada iskazati detaljan opis okolnosti koje su za posljedicu imale da se pojedini planirani prihodi i nisu ostvarili i/ili da su se ostvarili u manjem obujmu u odnosu na prvobitni plan.

Prilikom izrade Izvješća o izvršenju programa rada potrebno je na precizan i jasan način iskazati financijski rezultat turističke zajednice iz kojeg će biti razvidan iznos financijskih sredstava s kojim turistička zajednica raspolaže u narednom razdoblju te vrijednosti nefinancijske i financijske imovine turističke zajednice.

Izvješće o izvršenju programa rada Turističke zajednice Grada Buzeta za 2023. godinu podijeljeno je u nekoliko cjelina. U prvom dijelu se navode, opisuju i analiziraju ostvareni turistički rezultati u 2023. godini te daje zaključak o općem ostvarenju ciljeva koji su bili definirani godišnjim programom rada, odnosno izmjenama i dopunama istoga.

Nakon uvodnog dijela, izvješćem se detaljno prikazuju ostvarene aktivnosti te se navode ostvareni ciljevi pojedinačnih aktivnosti, nositelji aktivnosti i partneri te financijski izdaci koji su bili potrebni za realizaciju. U slučaju odstupanja od planiranog, obrazloženi su i razlozi odstupanja s opisima okolnosti koje su dovele do odstupanja.

Izvješće nadalje daje prikaz i rada tijela turističke zajednice – Turističkog vijeća i Skupštine, uz navođenje broja održanih sjednica i osvrt na sadržaj istih, a s ciljem definiranja razine izvršavanja zakonskih obveza koje ta tijela imaju.

Na kraju, daje se Zaključak u kojemu se daje ocjena izvršenosti godišnjeg programa rada, odnosno njegova rebalansa. Izvješće sadrži i tablični prikaz kojim su predstavljeni financijski izdaci po stavkama.

Osvrt na ostvarene rezultate u 2023. godini

Na području Turističke zajednice Grada Buzeta realizirani su planirani projekti i održan je niz turističkih događanja tijekom cijele godine. Kontinuirano se komuniciralo s turističkim dionicima, prvenstveno privatnim iznajmljivačima, za koje je organizirana edukacija i izrađen priručnik s ciljem bolje pripreme za turističku sezonu.

Tijekom 2023. godine Turistička zajednica ostvarila je prihode od turističke pristojbe i članarine te iz proračuna grada, županije, sustava turističkih zajednica, donacija kao i od gospodarske djelatnosti što je omogućilo realizaciju aktivnosti.

U odnosu na plan i program rada, došlo je do odstupanja u realizaciji te je shodno tome donesen i rebalans, a uzrok tome je povećanje troškova organizacije manifestacija, organizacija dodatnih manifestacija te povećanje koeficijenta za radna mjesta i osnovice za izračun plaće djelatnika turističke zajednice. Očekivanim povećanjem dolazaka posjetitelja na određene manifestacije (Festival istarskih tartufa) nastali su dodatni troškovi širenja prostora za održavanje manifestacije.

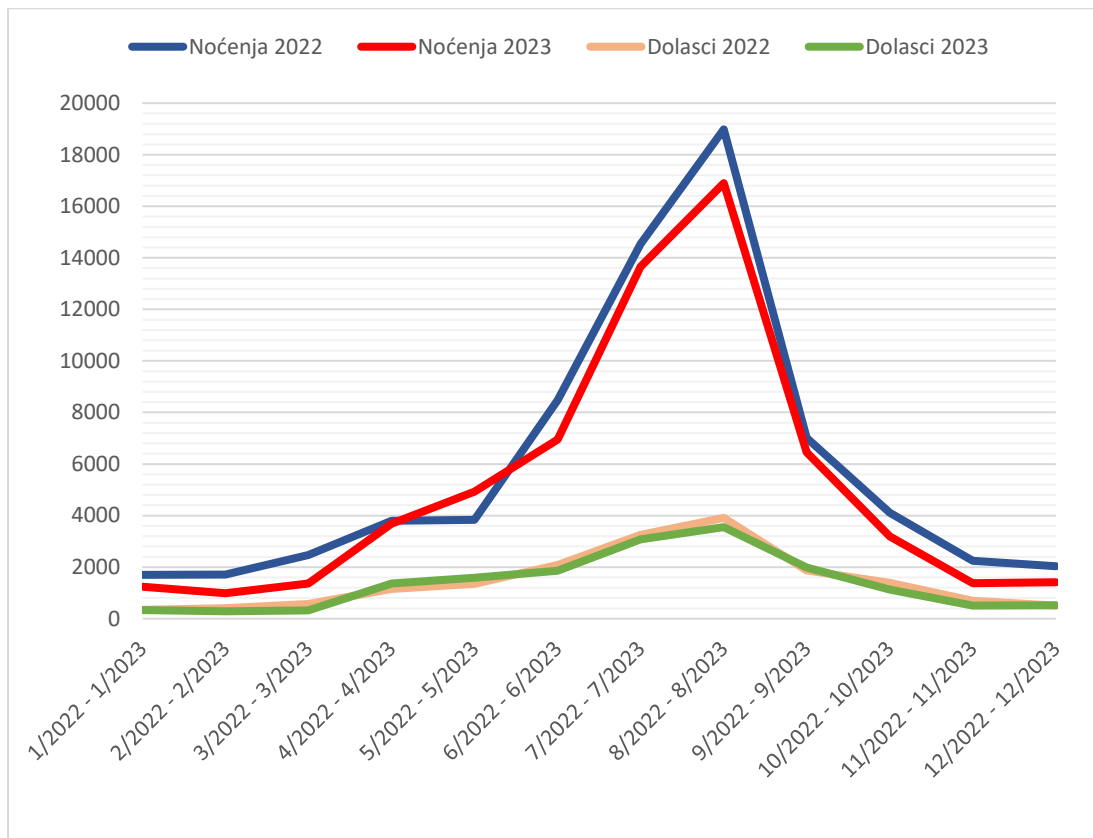
Turistička zajednica Grada Buzeta organizirala je ili bila suorganizator manifestacija i programa tijekom godine:

- Buzetski karneval
- Edukacija za privatne iznajmljivače (Adriagate)
- Dani šparoga na Bužeštini
- Obiteljska olimpijada
- Samanj od rož
- Nagrada Margerita
- Buzetsko ljeto: Klape na kaštelu, Pineli i kokteli, Stand up show Goran Vinčić
- Subotina i Subotina po starinski
- Festival istarskih tartufa
- Advent na sjeveru
- Ulicama naših predaka
- Svjetski dan turizma
- Smotra domaćih rakija u Humu

Turistička zajednica Grada Buzeta tijekom 2023. godine dala je podršku održavanju manifestacija u organizaciji lokalnih udruga i mjesnih odbora promotivnim aktivnostima na društvenim mrežama i oglašavanjem na radio postajama.

Ostvareni turistički promet i statistički pokazatelji za Grad Buzet

Tijekom 2023. godine na području Grada Buzeta ostvareno je 16530 turističkih dolazaka i 62142 turističkih noćenja, što u odnosu na 2022. godinu predstavlja smanjenje od 5,69% u dolascima i 12,36% u noćenjima. Prosječno, turisti su na području Grada Buzeta boravili 3,76 dana što je nešto niži prosjek u odnosu na 4,05 dana u 2022. godini. Grafikon u nastavku prikazuje turističke dolaske i noćenja po mjesecima u 2023. godini te usporedbu s 2022. godinom, a iz grafikona je vidljivo da je najviše noćenja ostvareno u ljetnim mjesecima.



Izvor: eVisitor, ožujak 2024.

Navedena se noćenja ostvaruju u ukupno 222 objekata, odnosno 364 smještajne jedinice. Ukupno se u tim smještajnim jedinicama nalazi 1148 kreveta te 173 dodatnih kreveta.

Na području Grada Buzeta nalazi se:

- 222 objekta (od toga 26 objekata nekomercijalnog smještaja)
- 364 smještajnih jedinica (od toga 28 smještajnih jedinica u nekomercijalnom smještaju)
- 1148 kreveta (od toga 119 kreveta u nekomercijalnom smještaju)
- 173 dodatnih kreveta (od toga 4 dodatna kreveta u nekomercijalnom smještaju)
- 194 obveznika (od toga 26 obveznika u nekomercijalnom smještaju)

U 2023. godini bilježimo porast broja registriranih obveznika te povećanje broja kreveta u odnosu na 2022. godinu.

Broj obveznika i smještajnih kapaciteta u 2023. godini te usporedba s 2022. godinom:

| Objekt Vrsta objekta | Broj objekata | Broj objekata Usporedba | Broj objekata Indeks | Broj smještajnih jedinica | Broj smještajnih jedinica Usporedba | Broj smještajnih jedinica Indeks | Broj kreveta | Broj kreveta Usporedba | Broj kreveta Indeks | Broj dodatnih kreveta | Broj dodatnih kreveta Usporedba | Broj dodatnih kreveta Indeks | Broj obveznika | Broj obveznika Usporedba | Broj obveznika Indeks |
|--|---------------|----------------------------|-------------------------|------------------------------|---|--|--------------|---------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|----------------|-----------------------------|--------------------------|
| Hoteli | 2 | 2 | 100,00 | 81 | 81 | 100,00 | 147 | 147 | 100,00 | 0 | 0 | 0,00 | 2 | 2 | 100,00 |
| Nekomercijalni smještaj | 26 | 26 | 100,00 | 28 | 28 | 100,00 | 119 | 119 | 100,00 | 4 | 4 | 100,00 | 26 | 26 | 100,00 |
| Objekti na OPG-u (seljačkom | 1 | 2 | 50,00 | 1 | 2 | 50,00 | 8 | 14 | 57,14 | 0 | 2 | 0,00 | 1 | 2 | 50,00 |
| Objekti u domaćinstvu | 158 | 155 | 101,94 | 190 | 187 | 101,60 | 663 | 638 | 103,92 | 147 | 145 | 101,38 | 143 | 139 | 102,88 |
| Ostali ugostiteljski objekti za smještaj | 35 | 36 | 97,22 | 64 | 68 | 94,12 | 211 | 217 | 97,24 | 22 | 22 | 100,00 | 28 | 28 | 100,00 |
| Ukupno | 222 | 221 | 100,45 | 364 | 366 | 99,45 | 1.148 | 1.135 | 101,15 | 173 | 173 | 100,00 | 194 | 191 | 101,57 |

Izvor: eVisitor, ožujak 2024.

Nadalje, promatrano po zemljama iz kojih turisti dolaze, vidljivo je da je u 2023. godini najviše dolazaka i noćenja ostvareno od strane hrvatskih, njemačkih i austrijskih turista. No značajan je broj noćenja ostvaren i od strane turista iz Belgije, Italije, Nizozemske i Poljske. U nastavku je u tablici prikazan poredak zemalja s najvišim udjelom ostvarenih noćenja na području Grada Buzeta u 2023. godini:

| Turist država prebivališta Skraćeni naziv | Broj noćenja | Broj noćenja Usporedba | Broj dolazaka | Broj dolazaka Usporedba | Broj turista | Broj turista Usporedba |
|---|---------------------|-------------------------------|----------------------|--------------------------------|---------------------|-------------------------------|
| Austrija | 3.491 | 4.032 | 991 | 1.196 | 1.003 | 1.225 |
| Belgija | 2.322 | 2.280 | 450 | 443 | 450 | 443 |
| BIH | 392 | 1.458 | 86 | 203 | 86 | 203 |
| Češka | 1.096 | 1.232 | 291 | 307 | 291 | 314 |
| Danska | 866 | 848 | 162 | 163 | 162 | 163 |
| Francuska | 1.387 | 1.839 | 472 | 640 | 474 | 640 |
| Hrvatska | 9.348 | 10.076 | 4.228 | 4.459 | 4.250 | 4.524 |
| Italija | 2.386 | 2.654 | 1.257 | 1.382 | 1.270 | 1.388 |
| Izrael | 210 | 194 | 82 | 69 | 82 | 69 |
| Kanada | 357 | 193 | 96 | 65 | 99 | 69 |
| Mađarska | 1.378 | 909 | 365 | 253 | 365 | 258 |
| Nizozemska | 3.405 | 3.150 | 616 | 631 | 616 | 631 |
| Norveška | 68 | 53 | 19 | 21 | 19 | 21 |
| Njemačka | 22.788 | 24.693 | 3.365 | 3.745 | 3.373 | 3.752 |
| Poljska | 2.635 | 2.306 | 493 | 564 | 493 | 565 |
| Rumunjska | 604 | 505 | 480 | 315 | 480 | 315 |
| SAD | 950 | 731 | 395 | 336 | 395 | 336 |
| Slovačka | 451 | 652 | 109 | 131 | 109 | 132 |
| Slovenija | 1.818 | 1.796 | 856 | 762 | 892 | 785 |
| Srbija | 1.478 | 3.509 | 226 | 332 | 226 | 332 |
| Španjolska | 393 | 278 | 141 | 130 | 141 | 130 |
| Švicarska | 645 | 894 | 223 | 258 | 223 | 258 |
| Velika Britanija | 1.092 | 1.564 | 341 | 393 | 341 | 398 |
| | | | | | | |
| Ukupno (s ostalim zemljama koje nisu navedene) | 62.142 | 70.904 | 16.530 | 17.527 | 16.630 | 17.684 |
| | | | | | | |

Izvor: eVisitor, ožujak 2024.

Prikazani podaci pokazuju kako njemačko tržište čini daleko najveći udio u turističkom prometu na području Grada Buzeta. Uz velik udio u ukupno ostvarenim noćenjima, ovo je tržište važno i zbog činjenice da njemački turisti u odnosu na turiste iz drugih zemalja prosječno najduže borave u destinaciji, s gotovo 10 dana. To ukazuje na činjenicu da je riječ o turistima više platežne moći, što je svakako pozitivno za cijelu destinaciju jer takvi turisti prosječno više troše i na druge sadržaje osim smještaja.

Po naseljima na području Grada Buzeta, najviše se noćenja u 2023. godini ostvarilo u gradu Buzetu (18230), a zatim u naseljima Sovinjak (3699), Štrped (3380), Ročko polje (2889) i Hum (2214). Ostvarena noćenja u 2023. godini po naseljima Grada Buzeta navedena su u sljedećoj tablici:

| Objekt lokacija Naselje | Broj noćenja | Broj dolazaka | Popunjenost |
|----------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Bartolići | 1.466 | 200 | 11,16% |
| Blatna Vas | 30 | 9 | 1,03% |
| Brnobići (Buzet) | 378 | 44 | 20,71% |
| Buzet | 18.230 | 8.453 | 16,16% |
| Cunj | 750 | 102 | 29,35% |
| Čiritež | 586 | 205 | 14,60% |
| Črnica | 479 | 63 | 16,40% |
| Forčići | 588 | 84 | 40,27% |
| Gornja Nugla | 447 | 119 | 17,50% |
| Hum (Buzet) | 2.214 | 725 | 13,19% |
| Juradi | 28 | 2 | 2,56% |
| Juričići | 134 | 49 | 12,24% |
| Kajini | 894 | 131 | 20,41% |
| Klarići | 420 | 99 | 14,38% |
| Kompanj | 312 | 37 | 14,25% |
| Kosoriga | 326 | 57 | 22,33% |
| Kotli | 434 | 73 | 3,72% |
| Kras (Buzet) | 726 | 87 | 9,47% |
| Krbavčići | 305 | 45 | 9,28% |
| Krkuž | 477 | 57 | 0,00% |
| Krti | 238 | 52 | 16,30% |
| Krušvari | 1.386 | 235 | 14,60% |
| Mala Huba | 1.629 | 205 | 18,60% |
| Mali Mlun | 269 | 39 | 18,42% |
| Marčenegla | 763 | 113 | 20,90% |
| Paladini | 940 | 171 | 16,10% |
| Pengari | 245 | 28 | 5,16% |
| Peničići | 290 | 155 | 13,24% |
| Počekaji | 978 | 246 | 22,33% |
| Podrebar (Buzet) | 539 | 67 | 9,23% |
| Pračana | 1.861 | 193 | 20,39% |
| Prodani | 616 | 89 | 9,93% |
| Račice | 760 | 76 | 13,88% |
| Rim (Buzet) | 504 | 80 | 7,67% |
| Roč | 5.194 | 1.346 | 15,64% |
| Ročko Polje | 2.889 | 641 | 14,93% |
| Salež | 447 | 50 | 20,41% |
| Sirotići | 356 | 70 | 16,26% |
| Sovinjak | 3.699 | 482 | 10,90% |
| Sovinjska Brda | 561 | 85 | 15,37% |
| Strana | 877 | 113 | 15,02% |
| Sveti Donat | 629 | 96 | 7,49% |
| Sveti Ivan (Buzet) | 1.067 | 230 | 16,24% |
| Sveti Martin (Buzet) | 970 | 108 | 16,61% |
| Šćulci | 118 | 25 | 8,08% |
| Štrped | 3.380 | 431 | 31,93% |
| Veli Mlun | 0 | 0 | 0,00% |
| Vrh (Buzet) | 1.599 | 427 | 14,60% |
| Žonti | 114 | 36 | 5,21% |
| Ukupno | 62.142 | 16.530 | 14,83% |

Ostvarenje ciljeva u odnosu na planirano

U 2023. godini u odnosu na prethodnu godinu imali smo blagi pad dolazaka i noćenja, no obzirom na porast cijena i inflaciju, rezultat je bio očekivan. U 2024. godini očekuje se porast turističkih dolazaka i noćenja te završavanje godine pozitivnim rezultatom.

Kvalitetu destinacije svakako se može prepoznati kroz aktivnosti turističke zajednice, odnosno projekte, manifestacije i inicijative koje su realizirane kao dio godišnjeg programa rada. Njima se je nastojalo doprinijeti promociji destinacije kroz razne promotivne aktivnosti i manifestacije kojima se je naglašavalo vrijednosti i posebitosti mjesta. Ciljevi za 2023. godinu koji su bili definirani godišnjim programom rada uglavnom su ostvareni, a u nastavku izvješća detaljno je opisana svaka planirana aktivnost te analiza njezine realiziranosti, praćeno s financijskim pokazateljima.

Izvršenje godišnjeg programa rada po aktivnostima

Program rada s prikazom pojedinačno planiranih zadataka prema aktivnostima izrađen je prema metodologiji i obvezatnim uputama za izradu godišnjeg programa rada, izdanim od strane Ministarstva turizma i sporta. Krajem godine, kada su financijski i drugi pokazatelji bili puno jasniji i precizniji, pristupilo se donošenju Izmjena i dopuna godišnjeg programa rada Turističke zajednice Grada Buzeta, a u nastavku će biti analizirana svaka aktivnosti koja je bila planirana programom rada, uz naznaku do kojih je promjena došlo u izmjenama i dopunama programa rada te obrazloženje eventualnih odstupanja od utvrđenog izmjenama i dopunama.

Tijek ostvarenja prihoda

Prihodi Turističke zajednice Grada Buzeta u 2023. godini odnosili su se na izvorne prihode (prihodi od turističke pristojbe i prihodi od članarina turističkim zajednicama) te na ostale prihode iz javnih proračuna (Grad Buzet, Istarska županija), iz sustava turističkih zajednica (Turistička zajednica Istarske županije), donacija i gospodarske djelatnosti.

Prihodi od turističke pristojbe

| | |
|---------------------------------|----------------|
| PLANIRANO GODIŠNJIM PROGRAMOM: | 23.890,11 eura |
| PLANIRANO IZMJENAMA I DOPUNAMA: | 29.300,00 eura |
| REALIZACIJA: | 29.347,88 eura |

Prihodi od turističke pristojbe za 2023. godinu bili su planirani na temelju broja ležajeva na području Grada Buzeta na kraju 2022. godine te na temelju ostvarenih prihoda od turističke pristojbe od objekata za koje se turistička pristojba plaća po noćenju u 2022. godini. Prihodi su ostvareni u nešto većem iznosu nego je planirano iz razloga što je tijekom godine došlo do povećanja broja novih ležajeva (posljedično tome i povećanja prihoda od turističke pristojbe za obveznike koji turističku pristojbu plaćaju po broju ležajeva).

Prihodi od članarina turističkim zajednicama

| | |
|---------------------------------|----------------|
| PLANIRANO GODIŠNJIM PROGRAMOM: | 21.235,65 eura |
| PLANIRANO IZMJENAMA I DOPUNAMA: | 28.500,00 eura |
| REALIZACIJA: | 29.143,66 eura |

Prihodi od članarina turističkim zajednicama godišnjim su programom rada te izmjenama i dopunama bili planirani u iznosu od 21.235,65 eura, a u konačnici su ostvareni u većem iznosu, odnosno, ostvareno je 29.143,66 eura. Povećanju prihoda turističke pristojbe i članarine doprinijelo je i slanje obavijesti o dugovanju obveznicima koji su veći dio dugovanja i podmirili.

Prihodi iz proračuna općine/grada/županije i državnog proračuna

| | |
|---------------------------------|----------------|
| PLANIRANO GODIŠNJIM PROGRAMOM: | 12.636,14 eura |
| PLANIRANO IZMJENAMA I DOPUNAMA: | 14.000,00 eura |
| REALIZACIJA: | 15.500,00 eura |

Iz proračuna Grada Buzeta ostvareni su prihodi u iznosu od 12.000,00 eura, a od Istarske županije u iznosu 3.500,00 eura za manifestaciju Festival istarskih tartufa.

Prihodi od sustava turističkih zajednica

| | |
|---------------------------------|---------------|
| PLANIRANO GODIŠNJIM PROGRAMOM: | 9.290,60 eura |
| PLANIRANO IZMJENAMA I DOPUNAMA: | 4.000,00 eura |
| REALIZACIJA: | 4.000,00 eura |

Iz sustava turističkih zajednica, odnosno od Turističke zajednice Istarske županije, planirana su bila sredstva u iznosu od 9.290,60 eura, no taj iznos nije ostvaren iz razloga što je direktorica Turističke zajednice Grada Buzeta koristila pravo na roditeljski dopust tijekom cijele 2023. godine, a zaposlenje nove djelatnice u turističkoj zajednici izvršilo se sredinom ožujka 2023. godine te se zakasnilo s prijavom na natječaj za dobivanje sredstava.

Dobivena sredstva (4.000,00 eura) bila su namijenjena za realizaciju manifestacija Festival istarskih tartufa i Smotra domaćih rakija u Humu.

Prihodi od gospodarske djelatnosti

| | |
|---------------------------------|----------------|
| PLANIRANO GODIŠNJIM PROGRAMOM: | 12.608,67 eura |
| PLANIRANO IZMJENAMA I DOPUNAMA: | 19.200,00 eura |
| REALIZACIJA: | 19.414,50 eura |

Prihodi od gospodarske djelatnosti odnose se na prihode ostvarene od prodaje degustacijskih bonova i čaša na manifestaciji Festival istarskih tartufa, prodaju šalica na manifestaciji Advent na sjeveru te na zakup izlagačkih prostora na manifestacijama Samanj od rož, Festival istarskih tartufa, Subotina po starinski i Advent na sjeveru.

Ostali prihodi

| | |
|---------------------------------|---------------|
| PLANIRANO GODIŠNJIM PROGRAMOM: | 1.327,23 eura |
| PLANIRANO IZMJENAMA I DOPUNAMA: | 2.400,00 eura |
| REALIZACIJA: | 2.900,00 eura |

Ostali prihodi realizirani su kroz donacije i sponzorstva koja su dodijeljena za realizaciju manifestacija.

Preneseni prihodi iz prethodne godine

| | |
|---------------------------------|-----------|
| PLANIRANO GODIŠNJIM PROGRAMOM: | 0,00 eura |
| PLANIRANO IZMJENAMA I DOPUNAMA: | 0,00 eura |
| REALIZACIJA: | 0,00 eura |

Godišnjim programom rada nije bio planiran preneseni prihod te sukladno tome on nije ni realiziran.

Aktivnosti

Kroz aktivnosti (rashode) razrađene u nastavku, analizira se razina izvršenosti programa rada u odnosu na prvotno planirano te na izmjene i dopune godišnjeg programa rada i to po stavkama sukladno Metodologiji.

1. Istraživanje i strateško planiranje

1.1. Izrada strateških/operativnih/komunikacijskih/akcijskih dokumenata

| | |
|---------------------------------|-----------|
| PLANIRANO GODIŠNJIM PROGRAMOM: | 0,00 eura |
| PLANIRANO IZMJENAMA I DOPUNAMA: | 0,00 eura |
| REALIZACIJA: | 0,00 eura |
| NOSITELJ AKTIVNOSTI I PARTNERI: | - |

Rashodi po ovoj stavci nisu planirani niti realizirani.

1.2. Istraživanje i analiza tržišta

| | |
|---------------------------------|-------------|
| PLANIRANO GODIŠNJIM PROGRAMOM: | 132,72 eura |
| PLANIRANO IZMJENAMA I DOPUNAMA: | 0,00 eura |
| REALIZACIJA: | 0,00 eura |
| NOSITELJ AKTIVNOSTI I PARTNERI: | - |

Tijekom 2023. godine Turistička zajednica Grada Buzeta samostalno je izrađivala analize tržišta, stoga predviđeni iznos nije utrošen.

1.3. Mjerenje učinkovitosti promotivnih aktivnosti

| | |
|---------------------------------|-----------|
| PLANIRANO GODIŠNJIM PROGRAMOM: | 0,00 eura |
| PLANIRANO IZMJENAMA I DOPUNAMA: | 0,00 eura |
| REALIZACIJA: | 0,00 eura |
| NOSITELJ AKTIVNOSTI I PARTNERI: | - |

Sukladno godišnjem programu rada, mjerenje učinkovitosti promotivnih aktivnosti izvršavalo se vlastitim resursima. Sredstva nisu bila planirana ni izmjenama i dopunama, a nisu ni realizirana do kraja godine.

Tijekom godine, turistička je zajednica samostalno mjerila učinkovitost promotivnih aktivnosti koje su se provodile prateći statistiku s internet stranica i društvenih mreža, kroz analize medijskih objava i sl. Cilj je ovih aktivnosti bio dobivanje povratnih informacija o interesima ciljanih skupina, posjetitelja, turista i lokalne zajednice, a sve kako bi se što kvalitetnije moglo planirati daljnje aktivnosti.

2. Razvoj turističkog proizvoda

2.1. Identifikacija i vrednovanje resursa te strukturiranje turističkih proizvoda

| | |
|---------------------------------|-----------|
| PLANIRANO GODIŠNJIM PROGRAMOM: | 0,00 eura |
| PLANIRANO IZMJENAMA I DOPUNAMA: | 0,00 eura |
| REALIZACIJA: | 0,00 eura |
| NOSITELJ AKTIVNOSTI I PARTNERI: | - |

Turistička zajednica tijekom 2023. godine samostalno je provodila aktivnosti identifikacije i vrednovanja resursa te strukturiranja turističkih proizvoda, bez planiranih ni realiziranih troškova za ovu stavku. Identifikacija i vrednovanje resursa provodili su se analizama dostupnih pokazatelja.

2.2. Sustavi označavanja kvalitete turističkog proizvoda

| | |
|---------------------------------|-----------|
| PLANIRANO GODIŠNJIM PROGRAMOM: | 0,00 eura |
| PLANIRANO IZMJENAMA I DOPUNAMA: | 0,00 eura |
| REALIZACIJA: | 0,00 eura |
| NOSITELJ AKTIVNOSTI I PARTNERI: | - |

Aktivnosti iz ove stavke nisu planirane niti realizirane.

2.3. Podrška razvoju turističkih događanja

| | |
|---------------------------------|---|
| PLANIRANO GODIŠNJIM PROGRAMOM: | 30.658,98 eura |
| PLANIRANO IZMJENAMA I DOPUNAMA: | 61.941,63 eura |
| REALIZACIJA: | 62.393,63 eura |
| NOSITELJ AKTIVNOSTI I PARTNERI: | TZG Buzeta, Grad Buzet, Park d.o.o., POU „Augustin Vivoda“ Buzet |

Turistička zajednica je organizator ili suorganizator niza događanja na području Grada Buzeta tijekom cijele godine. Kako je bilo planirano godišnjim programom rada, u 2023. godini održane su manifestacije značajne za Grad Buzet, a to su Subotina, Subotina po starinski i Festival istarskih tartufa. Manifestacija Festival istarskih tartufa u 2023. godini obilježavala je jubilarnu 20. obljetnicu održavanja te se tim povodom odlučilo proširiti ponudu i prostor održavanja. Uz šator veličine 750 m², program se proširio na dodatni šator od 250 m² što je uzrokovalo dodatne troškove postavljanja, uređenja i popunjavanja programom.

Manifestacija Subotina u 2023. godini imala je značajno više troškove organizacije u čijoj je realizaciji, uz Grad Buzet, Park d.o.o. i Pučko otvoreno učilište „Augustin Vivoda“ iz Buzeta, sudjelovala i Turistička zajednica Grada Buzeta koja je podmirila dio troškova manifestacije (Band, oglašavanje i organizaciju Tartuf truck festa).

2.4. Turistička infrastruktura

| | |
|---------------------------------|---------------|
| PLANIRANO GODIŠNJIM PROGRAMOM: | 2.256,28 eura |
| PLANIRANO IZMJENAMA I DOPUNAMA: | 0,00 eura |
| REALIZACIJA: | 0,00 eura |
| NOSITELJ AKTIVNOSTI I PARTNERI: | - |

Rashodi po ovoj stavci nisu realizirani zbog povećanja ostalih troškova.

2.5. Podrška turističkoj industriji

| | |
|---------------------------------|-----------|
| PLANIRANO GODIŠNJIM PROGRAMOM | 0,00 eura |
| PLANIRANO IZMJENAMA I DOPUNAMA: | 0,00 eura |
| REALIZACIJA: | 0,00 eura |
| NOSITELJ AKTIVNOSTI I PARTNERI: | - |

Rashodi po ovoj stavci nisu planirani niti realizirani.

3. Komunikacija i oglašavanje

3.1. Definiranje brending sustava i brend arhitekture

| | |
|---------------------------------|-----------|
| PLANIRANO GODIŠNJIM PROGRAMOM: | 0,00 eura |
| PLANIRANO IZMJENAMA I DOPUNAMA: | 0,00 eura |
| REALIZACIJA: | 0,00 eura |
| NOSITELJ AKTIVNOSTI I PARTNERI: | - |

Rashodi po ovoj stavci nisu planirani niti realizirani.

3.2. Oglašavanje destinacijskog branda, turističke ponude i proizvoda

| | |
|---------------------------------|---------------|
| PLANIRANO GODIŠNJI PROGRAMOM: | 0,00 eura |
| PLANIRANO IZMJENAMA I DOPUNAMA: | 3.127,10 eura |
| REALIZACIJA: | 3.127,10 eura |
| NOSITELJ AKTIVNOSTI I PARTNERI: | TZG Buzeta |

Rashodi po ovoj stavci nisu planirani, ali zbog potrebe oglašavanja manifestacija u organizaciji Turističke zajednice Grada Buzeta, utrošena su navedena sredstva.

3.3. Odnosi s javnošću: globalni i domaći PR

| | |
|---------------------------------|-----------|
| PLANIRANO GODIŠNJI PROGRAMOM: | 0,00 eura |
| PLANIRANO IZMJENAMA I DOPUNAMA: | 0,00 eura |
| REALIZACIJA: | 0,00 eura |
| NOSITELJ AKTIVNOSTI I PARTNERI: | - |

Rashodi po ovoj stavci nisu planirani niti realizirani.

3.4. Marketinške i poslovne suradnje

| | |
|---------------------------------|-------------------------------|
| PLANIRANO GODIŠNJI PROGRAMOM: | 10.000,00 eura |
| PLANIRANO IZMJENAMA I DOPUNAMA: | 1.000,00 eura |
| REALIZACIJA: | 1.000,00 eura |
| NOSITELJ AKTIVNOSTI I PARTNERI: | Udružene turističke zajednice |

Turistička zajednica Grada Buzeta projektno je udružena s Turističkom zajednicom središnje Istre, Turističkom zajednicom Općine Barban, Turističkom zajednicom Općine Kanfanar, Turističkom zajednicom Općine Svetvinčenat te Turističkom zajednicom Općine Žminj. Udružene turističke zajednice u 2023. godini prijavile su projekt „Good mood/good food“ – nastavak projekta“ te je svaki TZ sudjelovao s 1.000,00 eura vlastitih sredstava u marketinškoj promociji manifestacija.

3.5. Sajmovi, posebne prezentacije i poslovne radionice

| | |
|---------------------------------|-----------|
| PLANIRANO GODIŠNJI PROGRAMOM: | 0,00 eura |
| PLANIRANO IZMJENAMA I DOPUNAMA: | 0,00 eura |
| REALIZACIJA: | 0,00 eura |
| NOSITELJ AKTIVNOSTI I PARTNERI: | - |

Rashodi po ovoj stavci nisu planirani niti realizirani.

3.6. Suradnja s organizatorima putovanja

| | |
|---------------------------------|---------------------|
| PLANIRANO GODIŠNJI PROGRAMOM: | 0,00 kn (0,00 eura) |
| PLANIRANO IZMJENAMA I DOPUNAMA: | 0,00 kn (0,00 eura) |
| REALIZACIJA: | 0,00 kn (0,00 eura) |
| NOSITELJ AKTIVNOSTI I PARTNERI: | - |

Rashodi po ovoj stavci nisu planirani niti realizirani.

3.7. Kreiranje promotivnog materijala

| | |
|---------------------------------|---------------|
| PLANIRANO GODIŠNJIM PROGRAMOM: | 4.379,85 eura |
| PLANIRANO IZMJENAMA I DOPUNAMA: | 740,10 eura |
| REALIZACIJA: | 740,10 eura |
| NOSITELJ AKTIVNOSTI I PARTNERI: | TZG Buzeta |

U stavci „Kreiranje promotivnog materijala“ bila su planirana sredstva za troškove tiskanja nove brošure, no sredstva nisu utrošena iz razloga što se trošak izrade nove brošure prijavio na natječaj Hrvatske turističke zajednice za dodjelu sredstava u 2024. godini. Sredstva koja su utrošena odnose se na tisak postojećeg kulturno-povijesnog vodiča Buzeštine.

3.8. Internetske stranice

| | |
|---------------------------------|---------------|
| PLANIRANO GODIŠNJIM PROGRAMOM: | 5.308,91 eura |
| PLANIRANO IZMJENAMA I DOPUNAMA: | 500,00 eura |
| REALIZACIJA: | 497,00 eura |
| NOSITELJ AKTIVNOSTI I PARTNERI: | TZG Buzeta |

Planiran je iznos od 5.308,91 eura za izradu nove web stranice, no odlučilo se da se neće izraditi nova web stranica već održavati postojeća pa je tako utrošeno 497,00 eura (najam web hostinga, promjene na stranicama prema zahtjevu TZ-a).

3.9. Kreiranje i upravljanje bazama turističkih podataka

| | |
|---------------------------------|-----------|
| PLANIRANO GODIŠNJIM PROGRAMOM: | 0,00 eura |
| PLANIRANO IZMJENAMA I DOPUNAMA: | 0,00 eura |
| REALIZACIJA: | 0,00 eura |
| NOSITELJ AKTIVNOSTI I PARTNERI: | - |

Rashodi po ovoj stavci nisu planirani niti realizirani.

3.10. Turističko - informativne aktivnosti

| | |
|---------------------------------|---------------|
| PLANIRANO GODIŠNJIM PROGRAMOM: | 3.318,07 eura |
| PLANIRANO IZMJENAMA I DOPUNAMA: | 1.500,00 eura |
| REALIZACIJA: | 1.330,76 eura |
| NOSITELJ AKTIVNOSTI I PARTNERI: | TZG Buzeta |

Rashodi po ovoj stavci odnose se na zapošljavanje studenata u ljetnoj sezoni u Turističkoj zajednici Grada Buzeta.

4. Destinacijski menadžment

4.1. Turistički informacijski sustavi i aplikacije /eVisitor

| | |
|---------------------------------|---------------|
| PLANIRANO GODIŠNJIM PROGRAMOM: | 1.000,00 eura |
| PLANIRANO IZMJENAMA I DOPUNAMA: | 0,00 eura |
| REALIZACIJA: | 0,00 eura |
| NOSITELJ AKTIVNOSTI I PARTNERI: | - |

Rashodi po ovoj stavci nisu realizirani zbog povećanja ostalih troškova.

4.2. Stručni skupovi i edukacije

| | |
|---------------------------------|-----------|
| PLANIRANO GODIŠNJIM PROGRAMOM: | 0,00 eura |
| PLANIRANO IZMJENAMA I DOPUNAMA: | 0,00 eura |
| REALIZACIJA: | 0,00 eura |
| NOSITELJ AKTIVNOSTI I PARTNERI: | - |

Rashodi po ovoj stavci nisu planirani niti realizirani.

4.3. Koordinacija i nadzor

| | |
|---------------------------------|-----------|
| PLANIRANO GODIŠNJIM PROGRAMOM: | 0,00 eura |
| PLANIRANO IZMJENAMA I DOPUNAMA: | 0,00 eura |
| REALIZACIJA: | 0,00 eura |
| NOSITELJ AKTIVNOSTI I PARTNERI: | - |

Rashodi po ovoj stavci nisu planirani niti realizirani.

4.4. Upravljanje kvalitetom u destinaciji

| | |
|---------------------------------|-----------|
| PLANIRANO GODIŠNJIM PROGRAMOM: | 0,00 eura |
| PLANIRANO IZMJENAMA I DOPUNAMA: | 0,00 eura |
| REALIZACIJA: | 0,00 eura |
| NOSITELJ AKTIVNOSTI I PARTNERI: | - |

Rashodi po ovoj stavci nisu planirani niti realizirani.

4.5. Poticanje na očuvanje i uređenje okoliša

| | |
|---------------------------------|---------------|
| PLANIRANO GODIŠNJIM PROGRAMOM: | 4.000,00 eura |
| PLANIRANO IZMJENAMA I DOPUNAMA: | 0,00 eura |
| REALIZACIJA: | 0,00 eura |
| NOSITELJ AKTIVNOSTI I PARTNERI: | - |

Rashodi po ovoj stavci nisu realizirani zbog povećanja ostalih troškova.

5. Članstvo u strukovnim organizacijama

5.1. Međunarodne strukovne i sl. organizacije

| | |
|---------------------------------|-----------|
| PLANIRANO GODIŠNJIM PROGRAMOM: | 0,00 eura |
| PLANIRANO IZMJENAMA I DOPUNAMA: | 0,00 eura |
| REALIZACIJA: | 0,00 eura |
| NOSITELJ AKTIVNOSTI I PARTNERI: | - |

Rashodi po ovoj stavci nisu planirani niti realizirani.

5.2. Domaće strukovne i sl. organizacije

| | |
|---------------------------------|-----------|
| PLANIRANO GODIŠNJIM PROGRAMOM: | 0,00 eura |
| PLANIRANO IZMJENAMA I DOPUNAMA: | 0,00 eura |
| REALIZACIJA: | 0,00 eura |
| NOSITELJ AKTIVNOSTI I PARTNERI: | - |

Rashodi po ovoj stavci nisu planirani niti realizirani.

6. Administrativni poslovi

6.1. Plaće

| | |
|---------------------------------|----------------|
| PLANIRANO GODIŠNJIM PROGRAMOM: | 16.046,01 eura |
| PLANIRANO IZMJENAMA I DOPUNAMA: | 19.600,00 eura |
| REALIZACIJA: | 20.088,41 eura |
| NOSITELJ AKTIVNOSTI I PARTNERI: | TZG Buzeta |

Rashod za plaće odnosi se na plaću Voditeljice TIC-a u Turističkoj zajednici Grada Buzeta. Direktorica Turističke zajednice Grada Buzeta kroz 2023. godinu koristila je rodiljni dopust. Početkom 2023. godine donesena je odluka o povećanju koeficijenata za radna mjesta i osnovice za izračun plaće te je u 2023. godini izdvojeno 20.088,41 eura od planiranih 16.046,01 eura.

6.2. Materijalni troškovi

| | |
|---------------------------------|----------------|
| PLANIRANO GODIŠNJIM PROGRAMOM: | 11.281,44 eura |
| PLANIRANO IZMJENAMA I DOPUNAMA: | 11.500,00 eura |
| REALIZACIJA: | 11.036,85 eura |
| NOSITELJ AKTIVNOSTI I PARTNERI: | TZG Buzeta |

Materijalni troškovi koji uključuju funkcioniranje ureda, a odnose se na sve druge troškove poslovanja turističke zajednice, odnosno režijske troškove (banka, FINA, telefon...), troškove knjigovodstva, troškove održavanja računala, nabavu uredskog materijala i opreme itd. Kako je tijekom godine došlo do porasta cijena troškova (trošak održavanja računala i internet stranica, režijski troškovi, uredski materijal i drugo), izmjenama i dopunama su planirana veća sredstva, no ona su ipak realizirana u nešto manjem iznosu.

6.3. Tijela turističke zajednice

| | |
|---------------------------------|-----------|
| PLANIRANO GODIŠNJIM PROGRAMOM: | 0,00 eura |
| PLANIRANO IZMJENAMA I DOPUNAMA: | 0,00 eura |
| REALIZACIJA: | 0,00 eura |
| NOSITELJ AKTIVNOSTI I PARTNERI: | - |

Rashodi po ovoj stavci nisu planirani niti realizirani.

6.4. Troškovi poslovanja mreže predstavništava / ispostava

| | |
|---------------------------------|-----------|
| PLANIRANO GODIŠNJIM PROGRAMOM: | 0,00 eura |
| PLANIRANO IZMJENAMA I DOPUNAMA: | 0,00 eura |
| REALIZACIJA: | 0,00 eura |
| NOSITELJ AKTIVNOSTI I PARTNERI: | - |

Rashodi po ovoj stavci nisu planirani niti realizirani.

7. Rezerva

Po navedenoj stavci nije bilo sredstava.

8. Pokrivanje manjka prihoda iz prethodne godine

Manjak nije ostvaren stoga nisu planirana sredstva za pokrivanje istog

Zaključak

Analizom statističkih i financijskih rezultata te procjenom razine izvršavanja aktivnosti definiranih programom rada, donosi se zaključak da je tijekom 2023. godine turistička zajednica provodila sve zadaće sukladno Zakonu o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma te da je program rada realiziran u zadovoljavajućoj mjeri.

Tijekom godine je provedena većina aktivnosti, a turistička je zajednica zadržala stabilnost u poslovanju. Sredstva su se trošila namjenski. Neke od aktivnosti nisu provedene zbog specifičnosti situacije nastale u Turističkoj zajednici (korištenje roditeljnog dopusta Direktorice te zapošljavanje nove osobe u ured) te povećanja troškova, no odnos povećanih troškova u skladu je s povećanjem prihoda pa je rezultat pozitivan.

Financijsko poslovanje turističke zajednice prikazano ovim izvješćem u skladu je s knjigovodstvenim izvješćima, a svi računovodstveni dokumenti čuvaju se u uredu turističke zajednice, zajedno s ostalom dokumentacijom (ugovori, sporazumi, odluke, zapisnici...).

Tijela turističke zajednice sastajala su se redovito, kako je definirano Zakonom, te su izvršene sve obveze koje ta tijela imaju.

Osim gore navedenoga, ured Turističke zajednice Grada Buzeta svakodnevno je provodio zadatke utvrđene programom rada Zajednice, obavljao stručne i administrativne poslove u vezi s pripremanjem sjednica tijela Zajednice te izradom i izvršavanjem akata tijela Zajednice, obavljao pravne, financijske i opće poslove, vodio evidencije i statističke podatke utvrđene propisima i aktima Zajednice.

U nastavku su tablično prikazani troškovi i to kroz plan, izmjene i dopune plana te oni stvarno realizirani do kraja godine, kao i Izvještaj o prihodima i rashodima neprofitnih organizacija.

Buzet, 21. ožujka 2024.

Predsjednik Turističke
zajednice Grada Buzeta
Damir Kajin

FINANCIJSKI IZVJEŠTAJ ZA 2023. GODINU

| STRUKTURA PLANIRANJA – TABLIČNI PRIKAZ | | | | |
|---|------------------|----------------------------|-------------------|----------------------|
| PRIHODI | Plan 2023. | Realizacija 01.12.2023. | Rebalans 2023. | Realizacija 2023. |
| 1. Izvorni prihodi | 45.125,75 | 56.177,74 | 57.800,00 | 58.491,54 |
| 1.1. Turistička pristojba | 23.890,11 | 29.143,08 | 29.300,00 | 29.347,88 |
| 1.2. Članarina | 21.235,65 | 27.034,66 | 28.500,00 | 29.143,66 |
| 2. Prihodi iz proračuna općine/grada/županije i državnog proračuna | 12.636,14 | 12.500,00 | 14.000,00 | 15.500,00 |
| 3. Prihodi od sustava turističkih zajednica | 9.290,60 | 4.000,00 | 4.000,00 | 4.000,00 |
| 4. Prihodi iz EU fondova | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| 5. Prihodi od gospodarske djelatnosti | 12.608,67 | 18.954,50 | 19.200,00 | 19.414,50 |
| 6. Preneseni prihod iz prethodne godine | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| 7. Ostali prihodi | 1.327,23 | 900,00 | 2.400,00 | 2.900,00 |
| SVEUKUPNO | 80.988,40 | 92.532,24 | 97.400,00 | 100.306,04 |
| AKTIVNOSTI | Plan 2023. | Realizacija 01.12.2023. | Rebalans 2023. | Realizacija 2023. |
| 1. ISTRAŽIVANJE I STRATEŠKO PLANIRANJE | 132,72 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 1.1. Izrada strateških/operativnih/komunikacijskih/akcijskih dokumenata | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 1.2. Istraživanje i analiza tržišta | 132,72 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 1.3. Mjerenje učinkovitosti promotivnih aktivnosti | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 2. RAZVOJ TURISTIČKOG PROIZVODA | 32.915,26 | 52.219,91 | 61.941,63 | 62.393,63 |
| 2.1. Identifikacija i vrednovanje resursa te strukturiranje turističkih proizvoda | - | | | |
| 2.2. Sustavi označavanja kvalitete turističkog proizvoda | - | | | |
| 2.3. Podrška razvoju turističkih događanja | 30.658,98 | 52.219,91 | 61.941,63 | 62.393,63 |
| 2.4. Turistička infrastruktura | 2.256,28 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2.5. Podrška turističkoj industriji | - | | | |
| 3. KOMUNIKACIJA I OGLAŠAVANJE | 13.670,44 | 6.067,20 | 6.867,20 | 6.694,96 |
| 3.1. Definiranje branding sustava i brend arhitekture | - | | | |
| 3.2. Oglašavanje destinacijskog branda, turističke ponude i proizvoda | - | 3.127,10 | 3.127,10 | 3.127,10 |
| 3.3. Odnosi s javnošću: globalni i domaći PR | - | | | |
| 3.4. Marketinške i poslovne suradnje | 10.000,00 | 1.000,00 | 1.000,00 | 1.000,00 |
| 3.5. Sajmovi, posebne prezentacije i poslovne radionice | - | | | |
| 3.6. Suradnja s organizatorima putovanja | - | | | |
| 3.7. Kreiranje promotivnog materijala | 4.379,85 | 740,10 | 740,10 | 740,10 |
| 3.8. Internetske stranice | 5.308,91 | 0,00 | 500,00 | 497,00 |
| 3.9. Kreiranje i upravljanje bazama turističkih podataka | - | | | |
| 3.10. Turističko-informativne aktivnosti | 3.318,07 | 1.200,00 | 1.500,00 | 1.330,76 |
| 4. DESTINACIJSKI MENADŽMENT | 5.000,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 4.1. Turistički informacijski sustavi i aplikacije /eVisitor | 1.000,00 | | 0,00 | 0,00 |
| 4.2. Stručni skupovi i edukacije | - | | 0,00 | 0,00 |
| 4.3. Koordinacija i nadzor | - | | | |
| 4.4. Upravljanje kvalitetom u destinaciji | - | | | |
| 4.5. Poticanje na očuvanje i uređenje okoliša | 4.000,00 | | 0,00 | 0,00 |
| 5. ČLANSTVO U STRUKOVNIM ORGANIZACIJAMA | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 5.1. Međunarodne strukovne i sl. organizacije | | | | |
| 5.2. Domaće strukovne i sl. organizacije | | | | |
| 6. ADMINISTRATIVNI POSLOVI | 27.327,45 | 26.125,98 | 27.300,00 | 31.125,26 |
| 6.1. Plaće | 16.046,01 | 17.380,79 | 19.600,00 | 20.088,41 |
| 6.2. Materijalni troškovi | 11.281,44 | 8.745,19 | 11.500,00 | 11.036,85 |
| 6.3. Tijela turističke zajednice | - | | | |
| 6.4. Troškovi poslovanja mreže predstavništava/ ispostava | - | | | |
| 7. REZERVA | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 8. POKRIVANJE MANJKA PRIHODA IZ PRETHODNE GODINE | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| SVEUKUPNO | 79.045,87 | 84.413,09 | 96.108,83 | 100.213,85 |

IZVJEŠTAJ NEPROFITNIH ORGANIZACIJA

Referentna stranica

FINANCIJSKI IZVJEŠTAJI NEPROFITNIH ORGANIZACIJA

za razdoblje od 1.1.2023 do 31.12.2023

| | | |
|--|--|----------------------------------|
| Naziv organizacije: TURISTIČKA ZAJEDNICA GRADA BUZETA | | RNO broj: 0077542 |
| Podatni broj: 52420 | Mjesto: BUZET | Matrini broj: 03176240 |
| Adresa sjedišta: Šetašića Vladimira Gortana 9 | | OIB: 04032285842 |
| Račun (IBAN): HR5424020061100111655 | | Oznaka razdoblja: 2023-12 |
| Šifra djelatnosti: 9411 <small>Djelatnosti neprofitnih organizacija i organizacije posredništva</small> | Šifra županije: 18 | |
| Šifra poslovanja: 43 <small>Gradska tijela: BUZET</small> | Citveznik vođenja dvojnog knjigovodstva (DA/NE): DA | |
| Broj pogovora: Nema | Kontrolni broj: 9.860.247,58 | |

Neki financijski pokazatelji iz obrasca:

Iznosi u eurima i centima

| SL-AN | ADP | Iznos u t. sjeđnja | Iznos u eurima i centima |
|---|-----|--------------------|--------------------------|
| IMOVINA (ADP 002+074) | 001 | 42.590,91 | 42.590,91 |
| OBVEZE I VLASITI IZVORI (ADP 140+190) | 140 | 42.590,91 | 42.590,91 |
| PR-RAS-NPF | | | |
| PRHOCI (ADP 002+005+008+011+026+040+049) | 001 | 74.888,80 | 74.888,80 |
| UKUPNI RASHODI (ADP 054-140-145-154-167) | 140 | 86.131,47 | 86.131,47 |
| Višak prihoda (nepoštoje u sjeđnjem izveštaju) (ADP 140+151-150-152-153) | 154 | 0,00 | 0,00 |
| Manjak prihoda za pokrivenje u sjeđnjem izveštaju (ADP 130+132-140-151+152) | 150 | 0,00 | 0,00 |
| G-PR-IZ-NPF | | | |
| PRIMICI UKUPNO (ADP 001 do 004 + 011 do 014) | 010 | 0,00 | 0,00 |
| IZDACI UKUPNO (ADP 010 + 010 do 027) | 020 | 0,00 | 0,00 |
| VISAKMANJAK PRIMITARA TERAJICE POSLOVNE GODINE (ADP 010-020) | 020 | 0,00 | 0,00 |

Zakonski zastupnik: **DAMIR KAJIN**

Datum: _____

Osoba za kontakt: **VEDRANA GREGORČIĆ HRVATIN**

Telefon: **0912887275**

Telefax: _____

Adresa e-pošte: **info@ptzel.hr**



Evidencijski broj

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

(popunjava FINA)

Vrsta izdavanja: 5.5.4.



